POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ – SOLI

Dernière mise à jour : 30 août 2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site SOLI sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées et protégées.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site SOLI est :

Maïlys Jablonski – Entrepreneur individuel
SIRET : 103 770 277 00012
Adresse : 29 rue d'Alembert, 38000, Grenoble
E-mail : info.solicarte@gmail.com
Téléphone : 07 86 79 44 87

2. Données personnelles collectées

Selon votre utilisation du site, SOLI peut notamment collecter :

- votre nom et prénom ;
- votre adresse e-mail ;
- votre numéro de téléphone, lorsqu'il est demandé ;
- les informations nécessaires à l'achat et à la création de votre Carte SOLI ;
- les informations transmises volontairement via les formulaires du site ;
- les informations techniques relatives à votre navigation, notamment par l'intermédiaire de cookies lorsque ceux-ci sont utilisés.

SOLI ne conserve pas directement vos données bancaires. Les paiements en ligne sont traités par les prestataires de paiement proposés sur le site.

3. Pourquoi ces données sont-elles utilisées ?

Vos données peuvent être utilisées pour :

- traiter votre commande et votre paiement ;
- créer, identifier et vous transmettre votre Carte SOLI ;
- vérifier la validité de votre carte lorsque cela est nécessaire ;
- répondre à vos demandes envoyées via le site ;
- assurer le suivi de la relation client ;
- gérer les éventuelles réclamations ;
- vous adresser des communications ou une newsletter lorsque vous y avez consenti ;
- assurer le bon fonctionnement et améliorer le site.

Les traitements sont réalisés, selon les cas, pour l'exécution du contrat conclu lors de l'achat de la Carte SOLI, le respect d'obligations légales, l'intérêt légitime de SOLI ou sur la base de votre consentement.

4. Destinataires des données

Les données sont principalement destinées à SOLI.

Certaines informations peuvent également être traitées par les prestataires nécessaires au fonctionnement du site et du service, notamment **Wix**, les prestataires de paiement ainsi que les éventuels outils d'envoi d'e-mails et de mesure d'audience.

Les partenaires SOLI n'ont pas accès librement à la base de données des détenteurs de la carte.

Des informations strictement nécessaires à la vérification de la validité d'une carte pourront toutefois être communiquées ou rendues accessibles lorsque cela est nécessaire au fonctionnement du service.

5. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ainsi qu'au respect des obligations légales applicables à SOLI.

Les données relatives aux commandes et à la facturation peuvent notamment être conservées pendant les durées imposées par la législation comptable et fiscale.

Les données utilisées pour l'envoi de communications commerciales sont conservées jusqu'au retrait du consentement ou pendant la durée autorisée par la réglementation applicable.

6. Newsletter et communications

Si vous acceptez de recevoir les actualités de SOLI, votre adresse e-mail pourra être utilisée pour vous informer notamment des nouveaux partenaires, offres, événements et actualités du réseau.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment grâce au lien prévu dans les e-mails concernés ou en nous contactant à :

info.solicarte@gmail.com

L'achat d'une Carte SOLI n'implique pas automatiquement l'acceptation de communications commerciales lorsque votre consentement est requis.

7. Cookies

Le site peut utiliser des cookies nécessaires à son fonctionnement ainsi que, selon les outils activés, des cookies de mesure d'audience ou autres traceurs.

Lorsque la réglementation l'exige, les cookies non indispensables ne sont déposés qu'après obtention de votre consentement.

Vous pouvez accepter, refuser ou modifier vos choix concernant les cookies depuis le bandeau ou l'outil de gestion des cookies présent sur le site.

8. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez notamment, selon les situations, d'un droit :

- d'accès à vos données ;
- de rectification ;
- d'effacement ;
- d'opposition ;
- de limitation du traitement ;
- de portabilité ;
- de retrait de votre consentement à tout moment lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter SOLI à :

info.solicarte@gmail.com

Une preuve d'identité pourra être demandée uniquement lorsque cela est nécessaire pour vérifier l'identité de la personne effectuant la demande.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **CNIL**.

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

9. Sécurité des données

SOLI met en œuvre les mesures raisonnables permettant de protéger les données personnelles contre leur perte, leur utilisation abusive, leur accès non autorisé, leur divulgation ou leur modification.

Le site étant hébergé et exploité à l'aide de **Wix**, certaines mesures techniques de sécurité et certains traitements sont également assurés par ce prestataire.

10. Modification de la politique de confidentialité

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution du fonctionnement de SOLI, des outils utilisés ou de la réglementation.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.